



Mercedes-Benz
Informação de Imprensa
março 2025

Contactos:

Daniela Jorge – Tel: 964 333 886

Comunicação de Automóveis - Tel.: 219 257 000

MB.CHARGE Public: Serviço de Carregamento Integrado com Funções Digitais Melhoradas para Carregamento Público Conveniente

- Com o MB.CHARGE, a Mercedes-Benz reunirá todas as soluções digitais de carregamento e conectá-las-á perfeitamente ao sistema operativo dos seus veículos elétricos.
- A partir de meados de março de 2025, o fabricante de automóveis agrupará as funções digitais para carregamento público sob o MB.CHARGE Public¹, substituindo o serviço anterior Mercedes me Charge.

O MB.CHARGE tornar-se-á o agregador para as soluções digitais de carregamento da Mercedes-Benz. O ecossistema de carregamento abrangente visa proporcionar aos clientes uma experiência de carregamento perfeitamente conectada e conveniente com os veículos elétricos da marca – em movimento, em casa e no trabalho.

Numa primeira fase, o serviço de carregamento integrado MB.CHARGE Public substituirá o serviço anterior Mercedes me Charge. O MB.CHARGE Public agrupará funções digitais para carregamento público e oferecerá funcionalidades ampliadas para tornar o carregamento ainda mais conveniente. Os preços e tarifas de carregamento permanecerão inalterados no MB.CHARGE Public em comparação com o serviço anterior. Os contratos existentes do Mercedes me Charge serão automaticamente transferidos para a mesma tarifa no MB.CHARGE Public. Os cartões de carregamento RFID do Mercedes me Charge atuais continuarão válidos e funcionais. O MB.CHARGE Public está disponível para todos os veículos elétricos e vans da Mercedes-Benz, bem como para híbridos plug-in.

Ao combinar navegação inteligente com um serviço de carregamento digital integrado, a Mercedes-Benz demonstra a sofisticação tecnológica dos seus veículos. As funções de carregamento estão perfeitamente integradas no sistema multimédia MBUX e na aplicação Mercedes-Benz, permitindo a operação através de uma única interface de utilizador. A integração profunda do veículo e a conectividade com a infraestrutura de carregamento tornam o carregamento público mais fácil e atendem aos principais requisitos dos clientes para a eletromobilidade.

¹ Para utilizar os Extras Digitais, deve criar uma Mercedes me ID e concordar com os Termos de Utilização dos Extras Digitais e os Termos de Serviço da Mercedes me ID nas suas versões aplicáveis. Além disso, o respetivo veículo deve estar ligado à conta de utilizador. Após o término do período limitado, os Extras Digitais podem ser prolongados mediante uma taxa, desde que ainda sejam oferecidos para o veículo correspondente. Para utilizar o Extra Digital MB.CHARGE Public, é necessário um contrato de carregamento específico para o cliente com um fornecedor terceirizado selecionado.

Benefícios para o Cliente do MB.CHARGE Public

- **Uma das Maiores Redes de Carregamento do Mundo:** Com mais de 2,3 milhões de pontos de carregamento de mais de 1.600 operadores de estações de carregamento, os clientes têm acesso fácil a uma das maiores redes de carregamento do mundo através do MB.CHARGE Public. Mais de 850.000 desses pontos de carregamento estão localizados na Europa.
- **Exibição de Estações de Carregamento e Planeamento de Rotas Inteligente:** A localização exata e a disponibilidade atual dos pontos de carregamento são exibidas através da navegação MBUX, por exemplo, nas proximidades ou no destino. A navegação com Inteligência Elétrica planeia a rota mais rápida e confortável, incluindo paragens de carregamento, com base em vários fatores.
- **Início de Carregamento Fácil:** Com um contrato de carregamento no MB.CHARGE Public, os clientes carregam sempre de forma habitual e amigável, independentemente do operador da estação de carregamento. A autenticação na estação de carregamento é feita através do sistema multimídia MBUX², da aplicação Mercedes-Benz, do cartão de carregamento RFID ou diretamente através do Plug & Charge³ nos operadores de pontos de carregamento participantes.
- **Custos Transparentes:** Antes do carregamento, os preços exatos por quilowatt-hora ou minuto, bem como os custos estimados para atingir o nível máximo de carga para veículos totalmente elétricos, são exibidos. Cada processo de carregamento é automaticamente faturado através do MB.CHARGE Public.
- **Preços Fixos para Carregamento AC/DC:** Na Europa, os clientes escolhem uma das três tarifas do MB.CHARGE Public (S, M, L)⁴. Com as tarifas M e L, podem carregar a preços fixos atrativos para AC/DC, independentemente do operador da estação de carregamento respetiva.
- **Carregamento Verde:** Na Europa, nos EUA e no Canadá, a Mercedes-Benz garante que uma quantidade equivalente de eletricidade proveniente de fontes de energia renovável é alimentada na rede elétrica para processos de carregamento no MB.CHARGE Public, caso não seja fornecida eletricidade de fontes de energia renovável.

² Veículos NTG7 e NTG6.

³ Com o Plug & Charge, o processo de carregamento começa ao ligar o cabo de carregamento. O veículo comunica os dados do contrato de carregamento diretamente à estação de carregamento. É necessário um contrato MB.CHARGE Public para a faturação.

⁴ Um serviço fornecido pela Digital Charging Solutions GmbH. As tarifas e os preços de carregamento variam consoante o país.