



Mercedes-Benz

Informação de Imprensa
dezembro 2024

Contactos:

Daniela Jorge – Tel: 964 333 886

Comunicação de Automóveis - Tel.: 219 257 000

Conversas Humanas com o seu Mercedes-Benz: Habilitadas pelo Assistente de Voz MBUX e pela funcionalidade de conhecimento impulsionada por IA

- O Assistente de Voz MBUX aprimorado com IA fornece respostas precisas e atualizadas a uma ampla gama de perguntas
- A mais recente tecnologia ChatGPT oferece respostas através do Microsoft Azure OpenAI Service e dos dados de pesquisa web do Microsoft Bing
- Interação contínua com histórico de diálogo, permitindo perguntas de seguimento e comunicação contínua
- Atualização gratuita para mais de três milhões de veículos a partir de hoje

A Mercedes-Benz está a aproveitar ainda mais o poder da inteligência artificial (IA) para expandir as capacidades do seu Assistente de Voz MBUX com uma nova função de conhecimento geral¹. Usando IA, agora pode fornecer respostas atualizadas a perguntas baseadas em conhecimento, iniciando uma pesquisa no Microsoft Bing. Em seguida, cria respostas em linguagem natural usando o ChatGPT através do Microsoft Azure OpenAI Service. No ano passado, a Mercedes-Benz foi uma das primeiras fabricantes de automóveis a introduzir o ChatGPT como um programa beta nos EUA e agora está a trazer esta funcionalidade para veículos de produção em série pela primeira vez.

Com esta funcionalidade no automóvel, os utilizadores podem fazer todo o tipo de perguntas de conhecimento geral – desde cultura pop a geografia, ciência, saúde e história – e conversar livremente sobre o tópico escolhido para obter mais informações. O sistema inteligente também é "contextualmente consciente". Isto significa que pode responder a pedidos de informações adicionais, mesmo que o orador use palavras vagas. Por exemplo, a pergunta pode ser: "Quantos prémios Grammy ganhou um certo artista?" Após receber a resposta, o utilizador pode acrescentar: "Quando foi o primeiro?" e o sistema responderá corretamente, pois já entende o contexto. Os clientes ainda podem usar o Assistente de Voz MBUX para fazer perguntas sobre muitos tópicos do dia a dia, como o tempo, ações e cotações, notícias e resultados desportivos.

Os utilizadores desfrutam de uma experiência perfeita, pois a nova funcionalidade está diretamente integrada no Assistente de Voz MBUX. Tal como antes, os passageiros podem ativar o assistente dizendo "Olá Mercedes". Isto torna-o fácil de usar e também cria uma experiência de condução segura, pois a conversa é totalmente mãos-livres. Alternativamente, podem pressionar o botão de voz no volante para ativar o assistente. Para maximizar a funcionalidade, o histórico de conversas é

¹ Necessária ligação de dados

armazenado durante até uma hora, permitindo ao utilizador fazer perguntas de seguimento. A partir de hoje, a nova funcionalidade estará disponível como uma atualização gratuita para mais de três milhões de veículos com o sistema MBUX². Inicialmente, será oferecida em três idiomas: alemão, inglês britânico e inglês americano. Os utilizadores de outros mercados podem alterar o idioma do sistema para experimentar a funcionalidade.

IA sofisticada garante a privacidade dos dados em todos os momentos

Com esta nova funcionalidade, a Mercedes-Benz está a aproveitar o poder dos modelos de IA generativa líderes do Azure OpenAI Service, apoiados pelas capacidades de segurança, privacidade e fiabilidade de nível empresarial da plataforma de cloud Azure. A Mercedes-Benz mantém controlo total sobre os processos de TI em segundo plano. Todos os dados de comandos de voz recolhidos são armazenados na Mercedes-Benz Intelligent Cloud, onde são anonimizados e analisados.

Para mitigar o risco de os clientes acederem a conteúdos tóxicos, prejudiciais, ilegais e controversos, a Mercedes-Benz implementou uma ferramenta de avaliação de risco para avaliar as respostas do sistema e identificar as melhores práticas para reduzir a possibilidade de respostas prejudiciais.

² 1ª Geração MBUX (NTG6) a partir da versão de software E.800, 2ª Geração MBUX (NTG7), 3ª Geração MBUX.