



Mercedes-Benz

Informação de Imprensa
novembro 2024

Contactos:

Daniela Jorge – Tel: 964 333 886

Comunicação de Automóveis - Tel.: 219 257 000

Mercedes-Benz apresenta nova aplicação para Apple Watch

A Mercedes-Benz dá mais um passo em direção a uma experiência digital perfeita para o cliente com a introdução das funcionalidades populares da aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch¹, conforme solicitado por muitos clientes. Como resultado, os proprietários podem agora interagir com os seus veículos sem precisar de localizar o smartphone. As funcionalidades e características principais incluem a capacidade de verificar a autonomia do veículo com base na sua localização atual, bem como o nível da bateria ou do combustível. A aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch também pode localizar remotamente o veículo e pode ser usada para trancar/destrancar o veículo remotamente. Além disso, os proprietários podem usar a aplicação para verificar se as janelas estão devidamente fechadas após sair do veículo.

As funcionalidades populares da aplicação Mercedes-Benz já estão disponíveis no Apple Watch. Os clientes na Europa são os primeiros a desfrutar da nova experiência digital. Os Estados Unidos, a China e os mercados da Ásia-Pacífico seguir-se-ão.

Resumo

Conceito

- Experiência digital de primeira classe
- Compreender e executar os pedidos dos clientes
- Próximo passo: habilitar as funcionalidades populares da aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch
- Os clientes podem interagir facilmente com os seus veículos, sem usar os smartphones
- O objetivo: uma experiência de utilizador perfeita e interativa para além do automóvel

Funcionalidade

- Localização de estacionamento e navegação pedestre
- Modo bússola para navegação em áreas abertas onde os mapas não estão disponíveis
- Trancar e destrancar o veículo
- Acesso às informações mais importantes e ao estado do veículo

¹ Para utilizar as funcionalidades da aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch, os clientes precisam de ter uma conta Mercedes me e a aplicação Mercedes-Benz (versão 1.50.0 ou posterior) instalada no smartphone do cliente. As funcionalidades da aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch estão disponíveis para Apple Watches com WatchOS 9 ou posterior. É necessário utilizar o volume de dados do próprio cliente.

- Visualizar informações como autonomia do veículo, estado de carregamento ou nível de combustível

Tempos e Mercados

- As funcionalidades populares da aplicação Mercedes-Benz no Apple Watch já estão disponíveis na Europa
- Os Estados Unidos, a China e os mercados da Ásia-Pacífico seguir-se-ão